

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Project Escape, hierna te noemen: "Project Escape", en een Bezoeker waarop Project Escape deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder het begrip Bezoeker zijn in deze algemene voorwaarden inbegrepen personen die deel uit maken van de groep van Bezoeker en deelnemen aan activiteiten van Project Escape.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Project Escape, voor de uitvoering waarvan door Project Escape derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Project Escape en de Bezoeker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Project Escape niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Project Escape in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Project Escape zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Project Escape kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Bezoeker redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een

- onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Project Escape daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Project Escape anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Project Escape niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Project Escape en de Bezoeker komt tot stand door het maken van een afspraak op de website van Project Escape en schriftelijke bevestiging daarvan via e-mail. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn of een tijdstip overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn of een fataal tijdstip. Wanneer Project Escape om zwaarwegende redenen de diensten niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn kan nakomen, zal Project Escape al het redelijkerwijs mogelijke doen om in overleg met de Klant tot een nieuw tijdstip of nieuwe termijn voor uitvoering van de diensten te komen.
3. Project Escape zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Project Escape heeft te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.
4. Project Escape heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404,

- 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Project Escape of door Project Escape ingeschakelde derden in het kader van de dienstverlening werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Bezoeker of een door de Bezoeker aangewezen locatie, draagt de Bezoeker kosteloos zorg voor de door Project Escape in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 6. De Bezoeker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Project Escape aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Bezoeker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Project Escape worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Project Escape zijn verstrekt, heeft Project Escape het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Bezoeker in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Bezoeker de gegevens aan Project Escape ter beschikking heeft gesteld.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Bezoeker, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Project Escape zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Bezoeker aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Project Escape gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Project Escape bevoegde persoon en de Bezoeker akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Project Escape op en is voor de Bezoeker geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Project Escape een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 10. Indien de Bezoeker in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Project Escape gehouden is, dan is de Bezoeker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Project Escape daardoor direct of indirect ontstaan.
 11. Indien Project Escape met de Bezoeker een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Project Escape niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Bezoeker in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4 Annulering, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Bezoeker kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteiten een afspraak kosteloos annuleren via de website van Project Escape of via de link in de bevestigingsmail. Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van de activiteiten wordt een vergoeding van €25,- per gereserveerd tijdslot in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen op een afspraak of bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de activiteiten wordt het gehele factuurbedrag in rekening gebracht.
2. Project Escape is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Bezoeker de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet

volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Project Escape ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Bezoeker de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Bezoeker bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Bezoeker niet langer van Project Escape kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. Voorts is Project Escape bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Project Escape kan worden gevergd.

4. Indien Project Escape tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Bezoeker toerekenbaar is, is Project Escape gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Bezoeker zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Project Escape gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Bezoeker, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Project Escape, zal Project Escape in overleg met de Bezoeker zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Bezoeker toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Project Escape extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Bezoeker in rekening gebracht. De Bezoeker is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde

termijn te voldoen, tenzij Project Escape anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Bezoeker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Bezoeker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Project Escape vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Project Escape op de Bezoeker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 5 Overmacht

1. Project Escape is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Bezoeker indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Project Escape geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Project Escape niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van Project Escape of van derden daaronder begrepen. Project Escape heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Project Escape zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Project Escape kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden op het moment van levering van de diensten of, naar keuze van Project Escape, binnen 14 dagen na

factuurdatum. Project Escape is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Bezoeker in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Bezoeker van rechtswege in verzuim. De Bezoeker is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Bezoeker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Is Bezoeker een consument, dan is zij pas in verzuim na ingebrekestelling door Project Escape.

3. Project Escape heeft het recht de door Bezoeker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Project Escape kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Bezoeker een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Project Escape kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Bezoeker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Project Escape verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Bezoeker die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Bezoeker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Bezoeker. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Project Escape echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Bezoeker worden verhaald. De

Bezoeker is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 8 Regels omtrent deelname

1. Voor deelname aan activiteiten van Project Escape geldt een minimale leeftijd van 16 jaar. Voor personen onder de leeftijd van 16 jaar geldt dat zij deel kunnen nemen aan activiteiten mits zij begeleid worden door minimaal één volwassen persoon.
2. Project Escape heeft het recht Bezoeker of een lid van Bezoekers groep uit te sluiten van deelname aan de activiteiten en spellen bij ongewenst gedrag en/of het herhaaldelijk negeren van instructies van Project Escape, zonder dat hierbij een recht op restitutie bestaat.
3. Deelname aan activiteiten van Project Escape onder invloed van alcohol of drugs is verboden en Project Escape kan Bezoeker om deze reden uitsluiten van deelname, zonder dat hierbij een recht op restitutie bestaat.
4. Aan eventueel te winnen prijzen bij activiteiten kunnen geen rechten worden ontleend en deze zijn niet voor geld inwisselbaar.
5. Er bestaat enkel een maximale speelduur voor een activiteit van Project Escape en geen minimale speelduur. Aan de resultaten en uitslagen van de activiteiten kunnen geen rechten worden ontleend.

artikel 9 Klachten

1. Klachten dienen zoveel mogelijk schriftelijk aan Project Escape te worden gemeld.
2. Project Escape zal alle klachten in behandeling nemen en waar nodig binnen redelijke termijn een reactie geven op de klacht.
3. Indien de Bezoeker een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Project Escape aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Deelnemen aan de activiteiten van Project Escape geschiedt volledig op eigen risico. Bezoeker en elke deelnemer aan de activiteiten van Project Escape staan ervoor in dat hun lichamelijke gezondheid en conditie voldoende is om deel te nemen aan fysieke activiteiten en spellen.
3. Project Escape is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat

Project Escape is uitgegaan van door of namens de Bezoeker verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4. Project Escape is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet opvolgen door Bezoeker van instructies, huis- en/of spelregels van Project Escape of haar medewerkers.
5. Indien Project Escape aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Project Escape beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Project Escape is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Project Escape is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Project Escape aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Project Escape toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Bezoeker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Project Escape is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Project Escape of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 11 Vrijwaring

1. De Bezoeker vrijwaart Project Escape voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Project Escape toerekenbaar is. Indien Project Escape uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Bezoeker gehouden Project Escape zowel buiten als in rechte bij te

staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Bezoeker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Project Escape, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Project Escape en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Bezoeker.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Project Escape behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Project Escape heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Bezoeker ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle materialen, apparatuur, hulpmiddelen en informatie gebruikt bij de uitvoering van de activiteiten zijn vertrouwelijk en zijn en blijven eigendom van Project Escape.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Project Escape partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft..
2. De rechter in de vestigingsplaats van Project Escape is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Project Escape het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Project Escape.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.